

白河商工会議所 会頭
株式会社 アクティブワン 代表取締役

鈴木 俊雄



鈴木会頭 旭日小綬章受章

昭和22年5月14日生まれ。
昭和50年に土地家屋調査士鈴木俊雄事務所開所。平成10年に
(株)アクティブワンを設立し、現在まで不動産に関する各部門
の代表を務める。令和4年11月から白河商工会議所会頭。

略歴

【事業内容】

複合型大規模ショッピングセンターの運営、不動産開発、測量・設計など

【趣味】

ゴルフ、読書（歴史書、政治・経済書）

不動産のスペシャリストから
まちづくりのリーダーへ

鈴木俊雄会頭が、この度、長年の地域産業界
への貢献と多大なる功績により、栄えある叙勲
を受章されました。

鈴木会頭は、昭和50年に土地家屋調査士を開
所して以来、顧客の多岐にわたる困りごことに応
えるため「不動産に関するスペシャリストたる」
という強い意志を抱き、不動産開発や測量設計
など複数の企業を設立・経営してきました。平
成10年には、全国初となる複合型大規模ショッ
ピングセンター「メガステージ白河」を誕生さ
せました。地元の要請に応え「無い場所に商圏
を作る」という発想で県内7カ所に展開し、地
方の商業衰退に歯止めをかける総合商業拠点と
して地域経済を力強く支えています。

強い志と実行力で地域を
牽引し、地方創生に尽力

迅速な経済対策と

未来を見据えた若者支援

商工会議所においては、約9年間にわたり副会
頭として会頭を補佐した後、令和4年11月に会頭
に就任しました。コロナ禍や原油・物価高騰対策
が市民生活や企業活動に打撃を与える中、就任直
後に「しらかわ生活応援クーポン事業」を白河市
より受託・実施し、3億2千万円以上の経済効果
を早期に発現させるなど、迅速かつ果敢なリー
ダーシップを発揮しました。

さらに、地元企業の喫緊の課題である「人手不
足」に対し、若者の域外流出を防ぐための新たな
取り組み「エールしらかわ」を発案しました。故
郷を離れた学生にLINEを通じて特産品や地元
企業情報を届け、将来的な地元回帰・就職へとつ
なげるこの事業は、現在登録者が千名を超えるな
ど着実な成果を上げています。

特集

会議所活用術

「省力化補助金編」

トップの原点

～私が経営者になった理由～

(株)松本工務店

松本 義則

中心市街地の再生と
地域コミュニティの復活

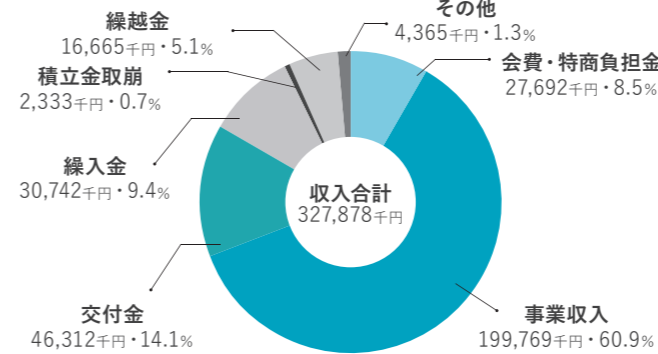
鈴木会頭の活動は経済界にとどまらず、まちづくり
や地域交流の再生にも深く及んでいます。県内初とな
る「中心市街地活性化基本計画」の認定に尽力し、切
れ目なく中心市街地の活性化に心血を注いできまし
た。近年では、廃業によって地域の社会行事に支障を
来していた市内唯一のコンベンション施設を取得し、
運営会社の設立に当たり、発起人代表として地元経済
人有志に働きかけました。その結果、共同出資会社「シ
ン鹿島」を設立し、地域の交流拠点を見事に復活させ
ています。

誠実温厚にして実行力に富み、常に明快に事を決す
る鈴木会頭の足跡は、まさに地域と共に歩んだ歴史で
す。地域産業界のリーダーとして幅広い信望を集める
鈴木会頭の受章は、白河のまちにとっても大きな喜び
と誇りです。

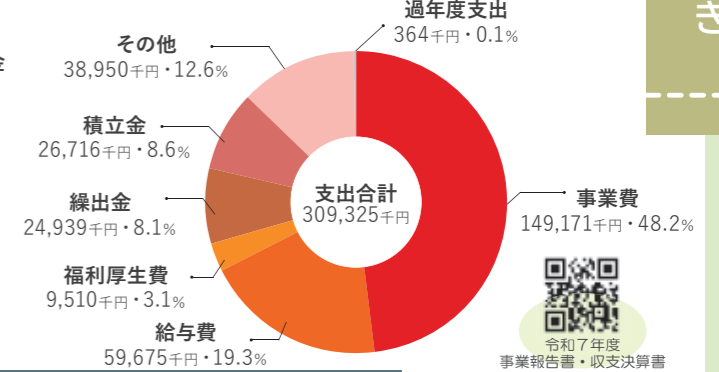
事業報告および収支決算を承認 ～令和8年度第1回通常議員総会～

令和8年5月26日(火)、シン鹿島において、第1回通常議員総会を開催しました。会議では、令和7年度事業報告と収支決算、令和8年度の補正予算等について審議され、すべて全会一致で承認されました。
下記に、収支決算の内容を報告いたします。

【収入の部】



【支出の部】



情報を資産に変える

まち工場のデジタル化

今回は、顧客情報を軸に独自の業務管理を育て、事業の強みを磨いた金属加工工業の事例は、「細穴屋」と称する女性社員だけの細穴加工専門のまち工場です。創業者はもともと、まち工場と縁がありませんでしたが、細穴放電加工と出合い、女性社員が結婚、出産、介護などライフステージの変化を迎えても働き続けられる会社を目指して創業しました。こうした思いがあるからこそ、特定の人の経験や勘に頼るのではなく、知恵や判断を会社の方として蓄積する経営を志してきました。

その姿勢は、デジタル化の進め方にも表れています。同社は創業後の早い段階から、内製でシステム化を進め、それを育てていく道を選びました。理念に共感したシステムエンジニアの参加を機に、納品書のデジタル化から始め、見積もり、顧客情報、製造管理などと対象を広げていきました。既製のシステムに業務を合わせるのではなく、実際の仕事の流れに即して必要な機能を積み重ねてきたのです。中でも重要なのは、業務管理の中心に顧客を置いた点です。見積もりでは、加工時間だけでなく、段取りの難しさや過去の対応実績も判断材料になります。納品前の確認事項や注意点も、顧客ごとに異なります。自社だけで完結しない案件では、協力会社との連携も欠かせません。そこで同社は、見積もり、

常議員・監事の補充選任

5月26日の第1回通常議員総会において常議員2名・監事1名が補充選任されました。

常 議 員		監 事	
(株)東邦銀行 白河支店 支店長 増子 芳教 氏	(株)福島銀行 白河支店 支店長 後藤 政則 氏	(株)常陽銀行 白河支店 支店長 稲井 友彰 氏	

しらかわクイズラリー実施中!

当所では、ふくしまDC関連企画として「しらかわクイズラリー」を実施しています。市内の観光地や店舗等に掲示されたポスターのQRコードを読み取り、白河に関するクイズに答え、正解するとポイントが貯まり、3ポイントまたは6ポイントで景品抽選に応募できます。同封のチラシをご確認いただき、ぜひご参加ください。あわせて、従業員・ご家族・お客様にもお声がけいただき、周知にご協力くださいますようお願いいたします。



【実施期間】 令和8年4月1日(水)～ 6月30日(火)	【参加費】 無 料	【問合せ】 白河商工会議所 TEL：23-3101
------------------------------------	--------------	---------------------------------

そのお悩み、専門家に相談してみませんか?

～ 専門家相談会 ～
事前にご予約をお願いします ☎0248-23-3101

内 容	相 談 機 関	日 時
無料法律相談	吉川 幸雄 弁護士	6月9日(火) 13時～15時
働き方改革相談	福島県働き方改革推進支援センター	随時 (事前予約)
金融相談	日本政策金融公庫 郡山支店国民生活事業	6月10日(水) 10時30分～12時
無料経営相談	福島県よろず支援拠点	6月23日(火) 10時～16時

LOBO調査報告

本調査は、地域や中小企業が「肌で感じる足元の景況感」や「直面する経営課題」（採用、設備投資、賃金動向等）を毎月調査し、その結果を集計・公表しています。

建設業	製造業	卸売業	小売業	サービス業

業況の全産業DIは前月から-0.2ポイント下降しました。業種別に見ると、製造業は+0.2ポイント上昇しました。一方で、建設業・小売業・サービス業は-0.3ポイント、製造業は-0.2ポイント下降しました。規模別で見ると、小規模は-0.1ポイント、それ以外は-0.2ポイント下降しました。
※DIとは…「好転」の回答割合 - 「悪化」の回答割合



日本商工会議所
LOBO調査HP

納品、顧客ごとの注意事項、過去の履歴を顧客情報にひも付けて扱う仕組みを整えてきました。まち工場でありながらサービス業のような事業モデルを志向する創業者の発想を形にするとともに、属人化しやすい業務を会社全体で共有できる基盤へと育ててきたのです。

もう一つ見逃せないのは、「すべてためる」という姿勢です。過去の取引履歴や顧客情報、成功や失敗の記録を捨てずに残し続けることで、将来の判断に生かせる資産を築いてきました。また、多様な働き方を可能にするため、協力会社と連携する仕事も育ててきました。エストロラボにおけるデジタル化の本質は、顧客との関係や現場のノウハウを会社の資産として蓄積し、それを支える仕組みを内製で育てながら、小さな会社でも仕事を継続的に回せる体制を築いてきた点にあります。

文/PwCコンサルティング合同会社 PwC Intelligence

シニアマネージャー

大川 真史

アクサ生命

経営者ご自身と会社を守るがん保険

がん治療のマイセラピー
ガン治療保険(無解約払いもどし金型)

アクサ生命は、商工会議所と協力し、会員事業所の各種ニーズ(弔慰金・見舞金制度、退職金制度、リスク対策や事業承継など)を共済制度/福祉制度でサポートしています。

アクサ生命保険株式会社
郡山支社 白河営業所
〒961-0957 福島県白河市道場小路96-5 白河商工会議所2F
TEL 0248-23-4143



がん負けずに、人生を歩むために。



●お引受けには所定の条件があります。本商品をご検討の際には「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報・その他重要なお知らせ)」と「ご契約のしおり(約款)」を必ずご覧ください。

会議所活用術 省力化補助金編

今月は、業務効率化を後押しする「省力化補助金」を特集します。

省力化とは、機械やシステムを活用して日々の業務負担を軽減し、限られた人員でも効率よく仕事ができる環境を整える取組みです。その結果、従業員の負担を減らし、本来注力すべき業務やお客様へのサービス向上に、より多くの時間を充てることができます。

この取組みを国が強力にバックアップする制度が「中小企業省力化投資補助金」です。多様な業種の設備が対象となっています。実際にこの補助金を活用して設備を導入し、劇的な業務改善を実現された当所会員事業所様のインタビュー記事をお届けします。導入後の現場のリアルな声や、具体的な「効果」を、貴社の課題解決のヒントとしてぜひご覧ください！

1 こんなお悩みはありませんか？


課題	導入例
レジ対応や会計作業に時間がかかる	セルフレジ、券売機、注文システム等の導入
製造・加工・梱包作業に人手がとられる	自動化設備、検査機器、搬送機器等の導入
清掃・配膳・受付業務を効率化したい	清掃ロボット、配膳ロボット、受付システム等の導入
予約・受注・在庫管理を効率化したい	業務管理システム、クラウドツール等の導入
自社の現場に合わせて設備を入れたい	一般型による設備・システム導入

2 主な要件と補助金額

類型	主な内容・要件	補助率	補助上限額
カタログ注文型	人手不足の状態にある中小企業等が、カタログに登録された省力化製品等を導入する取組み	1/2以下	従業員5名以下：500万円 6～20名：750万円 21名以上：1,000万円
一般型	個別の現場や事業内容に合わせた設備導入・システム構築等を行う取組み	中小企業：1/2 小規模事業者等：2/3	従業員5名以下：750万円 6～20名：1,500万円 21～50名：3,000万円 51～100名：5,000万円 101名以上：8,000万円


3 どちらの型が合いそう？

カタログ注文型



導入したい製品がカタログにあり、比較的スムーズに申請したい場合

一般型



自社に合わせた設備投資や、複数の設備・システム導入を検討したい場合

最新情報公式HPへ

制度の詳細、対象製品のカタログ、公募スケジュールなどの最新情報は、中小企業省力化投資補助金の公式ホームページをご確認ください。



INTERVIEW

「券売機導入で、業務負担が劇的改善！」



白河中華そば 英 望月 大さん

- ・所在地 〒961-0946 白河市二番町6
- ・業種 飲食サービス業（ラーメン店）
- ・電話番号 0248-22-1250
- ・営業時間 11時～15時、17時～20時
- ・定休日 水曜日
- ・Instagram 

「忙しい」を、少し軽くする。

— 白河中華そば英の、省力化投資の効果 —

「ラーメンづくりに集中したいのに、注文の受付や会計に思った以上に時間がかかっていました。」

そう話すのは、白河市で人気店「白河中華そば 英」を営む望月さんです。

多くのお客様が訪れる中、注文受付や会計対応に時間を取られ、ピーク時にはスタッフの負担も大きくなっていました。そんな課題を解決するために活用したのが、国の「中小企業省力化投資補助金（カタログ注文型）」です。補助金を活用して券売機を導入したことで、注文から会計までの流れが大きく改善されました。

Q 券売機の導入前には、どのような課題がありましたか？

A 忙しい時間帯は、注文を伺う、会計をする、料理を提供するという作業が重なり、スタッフの負担が大きくなっていました。注文の聞き間違いや会計待ちが発生することもあり、以前から改善したいと考えていました。

Q 券売機の導入で、日々の業務はどのように変わりましたか？

A 注文の聞き間違いがなくなり、会計もスムーズになりました。スタッフの負担が減り、その分、調理やお客様への対応に集中できるようになりました。忙しい時間帯でも店内の流れが整い、お客様をよりスムーズにご案内できるようになりました。

Q お客様の反応はいかがでしたか？

A 導入当初は少し戸惑う方もいるかと思いましたが、すぐに慣れていただきました。待ち時間も短くなり、「便利になったね」と声を掛けていただくこともあります。

Q 補助金を活用して良かったと感じる点はなんですか？

A 券売機は以前から導入したいと考えていましたが、費用面で迷っていました。補助金があったことで思い切って導入することができました。結果的に、もっと早く導入しておけば良かったと感じています。

Q これから補助金の活用を検討している事業者へメッセージをお願いします。

A 人手不足や業務の負担に悩んでいる方には、ぜひ検討してみてほしいです。補助金を活用することで設備投資の負担が軽くなり、仕事の流れが大きく改善すると思います。

設備投資を考えている方は、ぜひご相談ください

当所では、補助金の活用に関するご相談から申請書作成までサポートしています。望月さんのように、日々の業務を少しでも楽にし、本来の仕事に集中できる環境づくりを進めてみませんか。「うちの業種でも使えるのかな？」という段階でも、お気軽にご相談ください。



事業の成長や経営課題の解決に活用できる支援制度があります。自社に最適な制度を見つけていただくための参考として、主な制度を一覧にしました。各制度の詳細な要件や最新の受付状況等は公式ホームページをご確認いただくとともに、ご不明な点や、活用をご検討の際には白河商工会議所へお気軽にご相談ください。

こんな時に活用!	制 度	主な対象経費・内容の例	受付締切	HP
新分野進出、新商品・新サービス展開を進めたいとき	中小企業新事業進出補助金	機械装置・システム構築費、建物費、外注費、クラウドサービス利用費、広告宣伝・販売促進費等	6月19日(木)	
地域課題の解決につながる創業をしたいとき	地域課題解決型起業支援事業補助金	起業に必要な経費の一部	二次締切: 7月29日(水)	
省力化製品を比較的導入しやすい形で入れたいとき	中小企業省力化投資補助事業 (カタログ注文型)	カタログ掲載製品の本体価格、設置作業、運搬費、動作確認、導入設定費用等	随時受付	
会計、受発注、顧客管理などのIT化・AI活用を進めたいとき	デジタル化・AI導入補助金 2026	ソフトウェア購入費、クラウド利用費、ハードウェア関連費、導入関連費等	6月15日(月)	
賃上げとあわせて設備投資や人材育成を進めたいとき	業務改善助成金	機械設備、コンサルティング導入、人材育成・教育訓練等	地域別最低賃金の発効日前日か 11月30日(月) のいずれか早い日	
税制優遇・金融支援等	経営力向上計画	人材育成、コスト管理等のマネジメントの向上や設備投資など、自社の経営力を向上するために実施する計画	通年受付	
税制優遇・金融支援等	先端設備等導入計画	中小企業が、設備投資を通じて労働生産性の向上を実現するための計画	通年受付	
先行技術調査や産業財産の国内出願・審査請求に係る経費を助成	特許等調査・出願経費助成事業	先行技術調査、特許等の出願に係る費用	6月30日(火)	
省エネルギーの推進を目的に国内で事業を営む法人と個人事業主の省エネルギー対策を支援	省エネ・非化石転換補助金(2次)	SIIが設置した外部審査委員会において審査のうえ、採択した設備・システムの設計費・設備費・工事費	申請開始日:令和8年6月上旬予定	

白河生活応援商品券6月換金日

商品券の換金は、取扱規定に定めた申請書に必要事項をご記入の上、申請期限までに商品券をご持参の上、会議所窓口でお申し込みください。

事前申請期限	換金振込日
6月8日(月)まで	6月15日(月)
6月18日(木)まで	6月25日(木)
6月29日(月)まで	7月6日(月)

Part 5

トップの原点 私が経営者になった理由



「人づくりこそ会社づくり」という信念のもと、「技術は人の未来を守る力になる」を確信して社員を育てています。

私が二十歳の時、持病を抱えていた母が他界しました。当時の私は学生で、「組織に縛られず、自由に生きたい」という思いが強く、家業を継ぐ意思はありませんでした。二十三歳の頃には南の島で約十か月間、自給自足の共同生活を送るなど、日本各地を巡る中で、「人生は自らの手で切り拓くもの」と信じて歩んでおりました。

そのような折、父から掛けられた「俺の骨を拾うのはお前しかない」という一言が、深く胸に刻まれました。その言葉と向き合い続けた末、二十五歳で故郷へ戻り、家業を継ぐ決意をしました。

しかし、幼い頃から見てきた仕事とはいえ、現場に立てば何も知らない未熟な存在でした。図面も分からず、技術も経験もない中で、父の紹介により菊地測量にて半年間測量を学び、その後は親方や先輩方の厳しくも温かい指導を受けながら、一歩ずつ現場経験を積み重ねてきました。失敗を重ねながらも、「積み重ねた時間こそが人を育てる」と信じ、必要な資格を取得し、技術を磨いてまいりました。

株式会社 松本工務店 取締役会長

松本 義則

三十四歳で結婚し、長男と二人の娘に恵まれました。家族を持ったことで、「守るべきものが人を強くする」ということを実感しました。現在では、次女の夫も当社に加わり、ともに会社を支えてくれています。



会社概要

株式会社 松本工務店
〒961-0835 白河市白坂愛宕山73番地2
TEL:0248-28-3835
事業内容:総合建設業

四十二歳で株式会社松本工務店の代表取締役社長に就任して以来、私は「人づくりこそ会社づくり」という信念のもと、人材育成に力を注いでまいりました。当時、福島建設技術学院へ社員二名を送り出し、一年間の寮生活を経て卒業させました。現在は、部長として会社を支える大きな存在へと成長しております。

現在も継続して社員教育や資格取得支援に取り組んでいます。人を育てることは容易ではありません。しかし私は、「技術は人の未来を守る力になる」と確信しております。

昨年、社長の職を息子へ譲り、私は会長に就任いたしました。これからは新社長を支える相談役として、また社員一人ひとりの声に耳を傾ける存在として、会社の未来を静かに、そして力強く見守ってまいりたいと考えております。

今後とも、皆様の変わらぬご支援、ご厚情を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

紙と電話からの卒業

～「ビジネスチャット」で社内の「言った言わない」をなくす～

脱・紙と電話！ビジネスチャットで「言った・言わない」を防ぐ社内改革

現状の課題：非効率な連絡とストレス



「言った・言わない」のトラブル
メモの紛失や電話の聞き間違いが、社内の人間関係を悪化させる原因になる。



私物LINE利用による公私混同
休日も仕事の通知が届くことで、社員の心理的な負担とストレスが増大する。



解決策：ビジネスチャット導入のメリット



記録の可視化と検索性
やり取りが文字で残り、過去の指示も即座に検索して確認できる。



写真・動画で正確に伝達
現場の状況を撮影して送るだけで、言葉よりも確実に情報を共有できる。



「がんばらないルール」の設定
スタンプ返信OK、時間外は通知オフなど、心理的ハードルを下げる。

■「言った・言わない」のトラブルと、私物LINEの限界

「机にメモを置いたのに、他の書類に紛れて伝わっていなかった」「電話で指示したはずなのに、内容が違っている」。こんな「言った・言わない」のトラブルで、社内が気まずい雰囲気になったことはありませんか？

また、最近は手軽だからと、社員個人の「LINE」を使って業務連絡をしている会社も多いと思います。しかし、「家族とのプライベートなやり取りに混ざって、仕事の連絡を見落とす」「休みの日にも仕事の通知が鳴って休まらない」と、実は社員のストレスになりやすいポイントでもあります。

■「ビジネスチャット」で連絡をスムーズに

そこでおすすめなのが、「ビジネスチャット（LINE WORKS や Chatwork など）」の導入です。普段使っているLINEのような手軽さで、会社専用の連絡網を無料から作ることができます。ある小売店（従業員8名）では、これを導入したことで、こんな変化がありました。

「言った・言わない」がゼロに！

やり取りが文字で残るため、後から「あの件、どうなった？」と検索して確認できるようになりました。メモの紛失もありません。

写真や動画で一目瞭然

「商品の陳列状況」や「現場のトラブル」も、スマホで写真を撮って送るだけ。電話で一生涯説明するより、1枚の写真の方が確実に伝わります。

仕事とプライベートをきっちり分離

会社専用のアプリになるため、社員も「仕事が終わったら通知をオフにする」などメリハリがつき、心理的な負担が劇的に減りました。

■成功の秘訣は「がんばらないルール」

チャットを導入すると、「すぐに返信しなければ」とプレッシャーを感じる人もいます。社内に定着させるコツは、「スタンプ1個で返信OK」「営業時間外は返信しなくてよい」といった、ゆるいルールを最初に決めることです。

「了解しました」とわざわざ文字を打つ手間さえ省くのが、長続きの秘訣です。

ビジネスチャットも、基本機能なら無料で使い始められるものがたくさんあります。いきなり全社で導入せず、まずは社長と店長など、よく連絡を取り合う数名で「会社用チャット」を試してみませんか？



ITコーディネータ・上級ウェブ解析士・上級SNSマネージャー
有限会社イーアイティ研究所 取締役社長
特定非営利活動法人ITCふくしま 副理事長
渡邊 功